

Анкета
**ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Уважаемые респонденты!

Данное социологическое исследование направлено на повышение эффективности оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курской области.

Инструкция. Для ответа на вопрос необходимо обвести в кружок (заштриховать, зачеркнуть, поставить галочку) вариант ответа, соответствующий Вашему мнению.

Внимательно читайте инструкцию к вопросу, чтобы корректно на него ответить!

Анкета носит анонимный характер, все данные будут использоваться в обобщенном виде.
Ваше мнение очень важно для нас!

Для ответа на вопрос необходимо отметить (заштриховать, зачеркнуть, поставить точку) степень удовлетворённости качеством оказания социальных услуг из расчёта, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю, а 1 балл – абсолютной неудовлетворенности.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

1.	Качеством, полнотой и доступностью информации при личном обращении в организацию социального обслуживания	1	2	3	4	5
2.	Качеством, полнотой и доступностью информации по телефону организации социального обслуживания	1	2	3	4	5
3.	Качеством, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации социального обслуживания	1	2	3	4	5
4.	Благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	1	2	3	4	5
5.	Доброжелательностью вежливостью и внимательностью работников организации социального обслуживания	1	2	3	4	5
6.	Компетентностью работников организации социального обслуживания	1	2	3	4	5
7.	Качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	1	2	3	4	5
8.	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	1	2	3	4	5
9.	конфиденциальностью предоставления социальных услуг	1	2	3	4	5
10.	периодичностью прихода специалистов на дом	1	2	3	4	5
11.	оперативностью решения вопросов	1	2	3	4	5

12. Возникали ли у Вас сложности в получение услуг, связанные с территориальной доступностью или отсутствием специализированных условий для оказания услуг?
(Выберите один вариант ответа)

12.1. Да

12.2. Нет

12.3. Затрудняюсь ответить

13. Укажите, пожалуйста, время ожидания получения услуги?

(Выберите один вариант ответа)

- 13.1. Не ожидаю
- 13.2. До 15 минут
- 13.3. От 15 до 30 минут
- 13.4. Более 30 минут

14. Укажите, пожалуйста, как изменилось Ваше качество жизни в результате получения социальных услуг?

(Выберите один вариант ответа)

- 14.1. Улучшилось
- 14.2. Ухудшилось
- 14.3. Осталось без изменений

15. Рекомендуете ли Вы данную организацию своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

(Выберите один вариант ответа)

- 15.1. Да
- 15.2. Нет
- 15.3. Другое (укажите) _____

Благодарим за сотрудничество!